

**DISCORD**  
**RELATÓRIO DE**  
**TRANSPARÊNCIA**  
**SOBRE O ECA**  
**DIGITAL**

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Nome do serviço           | Discord                |
| Nome do provedor          | Discord Inc.           |
| Data de Submissão         | 17 de setembro de 2026 |
| Data da próxima submissão | 1 de fevereiro de 2027 |

# CONTEÚDO

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| DISCORD RELATÓRIO DE TRANSPARÊNCIA DO ECA DIGITAL                       | 1  |
| 1. Introdução e Escopo                                                  | 4  |
| O Serviço da Discord                                                    | 4  |
| Finalidade e Base Jurídica                                              | 4  |
| Entendendo os Dados                                                     | 5  |
| Os Danos que a Discord Combate - ECA, art. 6                            | 5  |
| 2. Canais de Denúncia e Sistemas de Investigação                        | 8  |
| 3. Denúncias Recebidas                                                  | 10 |
| 4. Medidas de Moderação                                                 | 10 |
| 5. Identificação de Contas de Menores de Idade e Atos Ilícitos          | 12 |
| 5.1 Identificação de Contas de Menores de Idade                         | 12 |
| 5.2 Identificação e Denúncia de Material de Abuso Sexual Infantil       | 14 |
| 6. Melhorias Técnicas e Organizacionais                                 | 15 |
| 6.1 Melhorias para Proteger os Dados Pessoais de Menores de Idade       | 15 |
| 6.2 Melhorias no Consentimento e Supervisão Parental                    | 16 |
| 7. Avaliação de Impacto na Segurança e Saúde de Crianças e Adolescentes | 16 |
| 7.1 Âmbito e metodologia                                                | 17 |
| 7.2 Resultados finais de risco                                          | 17 |
| 7.3 Principais salvaguardas                                             | 18 |
| 7.5 Governança, monitoramento e revisão                                 | 19 |
| 8. Notificações Sobre Possíveis Danos a Crianças e Adolescentes         | 19 |
| 8.1 Solicitações Autenticadas de Autoridades Brasileiras                | 20 |
| 8.2 Acesso a Dados de Pesquisa                                          | 22 |

# 1. Introdução e Escopo

## O Serviço da Discord

---

A Discord é uma plataforma de comunicação que permite aos usuários construir conexões significativas em torno da alegria de jogar. O que começou como um lugar para as pessoas se reunirem enquanto jogavam *online* juntas evoluiu para uma plataforma na qual mais de 90 milhões de pessoas passam o tempo com amigos e comunidades de seu interesse todos os dias.

Na Discord, as pessoas interagem em espaços criados pelos usuários chamados “servidores”, que são organizados em canais para conversas por voz, texto e vídeo. Além dos servidores, as pessoas também podem se conectar por meio de mensagens diretas, grupos e chamadas de voz com amigos.

Ao contrário das plataformas de redes sociais, a Discord não foi projetado em torno de *feeds* algorítmicos, transmissões públicas ou maximização da viralização. Na Discord, as pessoas escolhem de quais comunidades querem participar e como se envolvem nas conversas na plataforma.

As Diretrizes da Comunidade da Discord estabelecem as regras básicas de comportamento e conteúdo em toda a plataforma e, quando um comportamento ou conteúdo viola essas diretrizes, podemos tomar as ações de moderação cabíveis. Nosso objetivo é ajudar a promover experiências que apoiem melhor interações e experiências saudáveis na Discord.

## Finalidade e Base Jurídica

A Discord publica este relatório para cumprir as suas obrigações nos termos do art. 31 da Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital) e do Decreto nº 12.880/2026. Trata-se de um relatório semestral referente aos seis meses anteriores. Esta primeira edição abrange o período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2026. O documento descreve os sistemas de denúncia e investigação da Discord, as denúncias recebidas e as ações de moderação tomadas em relação a crianças e adolescentes no Brasil, as medidas usadas para identificar contas de menores de idade e atos ilícitos, as melhorias realizadas para proteger os dados de

menores e apoiar a supervisão parental, bem como os métodos e resultados da avaliação de impacto e gestão de riscos da Discord para crianças e adolescentes.

## Entendendo os Dados

Este relatório se concentra nas seguintes métricas: Detecção - como identificamos violações das nossas Diretrizes da Comunidade; Intervenção - como e quando tomamos medidas, que variam de avisos e limitações de recursos à remoção de contas e servidores; e Prevenção - como trabalhamos para reduzir a escalada e a reincidência ao longo do tempo.

Como a Discord é construída em torno de conversas em espaços criados por usuários, e não em *feeds* amplificados por algoritmos, os padrões nos dados podem diferir daqueles observados em plataformas focadas na distribuição de conteúdo público. Algumas categorias neste relatório vão naturalmente chamar mais atenção devido à sua escala. Os dados podem refletir melhorias recentes em nossa capacidade de identificar proativamente e tomar medidas contra atividades que violam as regras. Essas estatísticas também podem ser influenciadas por outros fatores, incluindo o comportamento de denúncias dos usuários, atualizações de políticas e os níveis de atividade subjacentes.

A menos que indicado de outra forma, todos os números quantitativos deste relatório são filtrados para o Brasil e cobrem o período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2026.

## Os Danos que a Discord Combate - ECA, art. 6º

A Discord aplica suas Diretrizes da Comunidade em diversas áreas de danos. As descrições abaixo explicam as categorias de comportamento e conteúdo que a Discord monitora e sobre as quais toma medidas; elas fornecem contexto para os números totais relatados neste documento, mas não são, por si só, detalhadas por categoria.

## Segurança Infantojuvenil

A Discord proíbe materiais de abuso sexual infantil (CSAM – *child sexual abuse material*) e exploração infantil, e esse tipo de conteúdo e conduta não tem lugar na Discord ou na sociedade. Embora a Discord seja uma plataforma para usuários a partir de 13 anos, Segurança Infantojuvenil continua sendo o termo padrão do setor usado para descrever

um conjunto mais amplo de danos envolvendo menores, incluindo o compartilhamento de CSAM, aliciamento e outras atividades relacionadas à exploração infantil. Embora os dados indiquem que a grande maioria dos usuários da Discord são adultos, a Segurança Infantojuvenil representa uma das maiores áreas de moderação neste relatório. Isso reflete tanto a prioridade que damos à identificação e interrupção de danos de alto risco quanto os investimentos significativos que fizemos em detecção proativa e investigação.

A Discord toma medidas contra servidores dedicados a atividades que violam nossas políticas de Segurança Infantojuvenil, incluindo a distribuição, venda, pedido ou solicitação de CSAM. Em alguns casos, essas ações de moderação podem incluir ações de moderação contra o proprietário do servidor e contra os membros do servidor. Nesses casos, aqueles que são membros do servidor, mas que não postaram individualmente nenhum conteúdo que viola as regras, podem receber uma ação de moderação, como um aviso ou outra restrição de recursos temporária, em caso de primeira infração.

Dependendo do tipo específico de conduta violadora, a Discord pode aplicar um aviso ou outra ação de moderação por uma violação de nossas políticas relacionadas à Segurança Infantojuvenil antes de desativar permanentemente uma conta.

Você pode ler sobre nossas políticas de Segurança de Adolescentes e Crianças [aqui](#).

## Práticas Enganosas

Usar a Discord para se envolver em fraudes, golpes financeiros ou atividades que possam comprometer a segurança de contas ou computadores é uma violação das nossas Diretrizes da Comunidade. Você pode ler mais sobre nossa política de Práticas Enganosas [aqui](#).

Práticas Enganosas incluem uma ampla variedade de atividades danosas, incluindo a distribuição de *malware*, *phishing*, roubo de credenciais, golpes financeiros ou o envolvimento em fraudes para obter ganho financeiro. Em muitos casos, as violações nesta categoria envolvem servidores ou redes coordenadas de mercados de cibercrime, usados para anunciar, vender, distribuir ou facilitar ferramentas maliciosas, contas roubadas, serviços fraudulentos ou outros bens e serviços nocivos projetados para permitir abusos *online* ou danos financeiros.

## Assédio e Bullying

O assédio e o *bullying* não têm lugar na Discord. Promover, coordenar ou envolver-se em assédio, ameaçar causar danos a outro indivíduo ou grupo de pessoas, ou compartilhar

ou ameaçar compartilhar informações de identificação pessoal de alguém (prática também conhecida como *doxxing*) são violações das nossas Diretrizes da Comunidade. Você pode ler mais sobre nossa política de Assédio e *Bullying* [aqui](#) e sobre nossa política de *Doxxing* [aqui](#).

## Conduta de Ódio

Discurso de ódio, discriminação e preconceito não são tolerados na Discord. O uso de discurso de ódio ou o envolvimento em outras condutas de ódio são violações das nossas Diretrizes da Comunidade. Definimos discurso de ódio como qualquer forma de expressão que ataque outras pessoas ou promova o ódio ou a violência contra elas com base em suas características protegidas. Você pode ler mais sobre nossa política de Conduta de Ódio [aqui](#).

## Preocupações com Automutilação

Para aqueles que estão enfrentando desafios de saúde mental, encontrar uma comunidade que esteja passando por desafios semelhantes pode ser incrivelmente útil para obter apoio. Tomamos medidas de moderação contra conteúdos que buscam normalizar, glorificar ou promover comportamentos de automutilação, bem como conteúdos que desencorajam os indivíduos a buscar ajuda. Também podemos remover conteúdos gráficos de automutilação com base em nossa política de Conteúdo Violento e Gráfico. Nosso objetivo não é punir as pessoas em crise e, em alguns casos, fornecemos recursos de apoio diretamente aos usuários, inclusive por meio de nossa parceria com a Crisis Text Line. Você pode ler mais sobre essa política [aqui](#).

## Extremismo Violento

A Discord possui uma política contra o extremismo violento, e vai contra as nossas Diretrizes da Comunidade organizar, promover ou apoiar atividades ou crenças extremistas violentas. O termo “organização extremista violenta” descreve grupos que promovam uma agenda política, ideológica ou religiosa e toleram, defendem ou utilizam a violência para atingir seus objetivos. Também levamos em consideração o comportamento fora da plataforma ao avaliar possíveis violações. Nós nos associamos a organizações líderes do setor, como o Fórum Global da Internet para Combater o Terrorismo (GIFCT), o Fórum da Internet da União Europeia, a Christchurch Call e outras organizações em todo o mundo para combater o extremismo e nos adaptar às mudanças nas tendências globais.

## Conteúdo Violento e Gráfico

Conteúdos que glorificam ou incentivam a violência no mundo real não têm lugar na Discord, e trabalhamos para combater a promoção, a glorificação ou a incitação à violência, independentemente da ideologia. Mídias reais que retratem cenas de sangue, violência excessiva ou crueldade contra animais não são permitidas na Discord. Em outubro de 2025, a Discord também introduziu a classificação híbrida de danos, que captura e remove de forma mais eficaz comportamentos violentos que abrangem múltiplas categorias de suas políticas. Você pode ler sobre nossa política de Conteúdo Violento e Gráfico [aqui](#).

## Produtos Perigosos e Regulados

A Discord proíbe o uso da plataforma para organizar, promover ou facilitar atividades ilegais ou reguladas, incluindo a venda ou distribuição de álcool, maconha e tabaco, drogas ilícitas, armas ou outros produtos e serviços proibidos. Você pode ler mais sobre nossas políticas de Produtos Perigosos e Regulados [aqui](#).

---

## 2. Canais de Denúncia e Sistemas de Investigação

### Lei nº 15.211/2025, art. 31, I

Todos os usuários podem denunciar conteúdos ou comportamentos à Discord. Os usuários podem denunciar conteúdos que suspeitem ser ilegais ou que violem as Diretrizes da Comunidade da Discord em mensagens diretas, mensagens diretas em grupo e servidores. Dependendo do local de exibição e do tipo de conteúdo, as denúncias podem abranger mensagens e suas mídias associadas - incluindo anexos, *embeds*, *emojis* personalizados e figurinhas -, assim como usuários, perfis, avatares, *banners* de perfil e servidores. As denúncias no aplicativo geralmente estão disponíveis diretamente na mensagem, no perfil de usuário ou no servidor; o ponto de acesso exato da denúncia varia de acordo com o local de exibição e o tipo de conteúdo.

Uma vez enviadas, as denúncias são encaminhadas internamente para a equipe apropriada. As denúncias podem ser processadas primeiro por algoritmos de aprendizado de máquina (ML – *machine learning*) e depois priorizadas para revisão humana; outras denúncias podem ser processadas integralmente por ML ou encaminhadas diretamente para agentes humanos. Denúncias relativas a materiais de maior dano, incluindo materiais de abuso sexual infantil (CSAM) ou contato inadequado

com menores, são priorizadas para revisão e moderação. Em certas circunstâncias, as denúncias são escaladas para equipes de investigação dedicadas, que têm autonomia não apenas para investigar infrações específicas, mas também para realizar investigações mais amplas de contas, servidores ou redes, bem como para encaminhar os usuários aos órgãos de segurança pública, conforme apropriado.

A Discord adota uma série de ações de moderação adaptadas ao dano específico em questão, incluindo a remoção de conteúdo que viola as regras, a limitação temporária do acesso do usuário a recursos, o envio de avisos aos usuários, a suspensão temporária de usuários, a desativação da capacidade de um servidor de convidar novos usuários, a remoção de um servidor da Discord e o banimento permanente de um usuário. A Discord reporta materiais de CSAM ilegais e os usuários responsáveis ao Centro Nacional de Crianças Desaparecidas e Exploradas dos EUA (NCMEC – *National Center for Missing & Exploited Children*) e encaminha outros casos aplicáveis aos órgãos de segurança pública apropriados. Os tempos de revisão variam de acordo com a natureza, gravidade, complexidade e urgência da questão reportada.

A Discord opera sua Rede de Denúncias de Segurança para colaborar com denunciante confiáveis em todo o mundo, concedendo autonomia a organizações não governamentais e agências governamentais com acesso direto para escalar preocupações com conteúdos. Denúncias enviadas por este canal são priorizadas para revisão e atuação urgentes, com os resultados comunicados de volta aos denunciante para manter a transparência. A Discord trabalha com quase 50 organizações em todo o mundo como parte da Rede de Denúncias de Segurança, com atenção especial à Segurança Infantojuvenil.

A Central de Ajuda e a Central de Segurança da Discord fornecem informações sobre o envio de denúncias e sobre como a Discord lida com as violações reportadas. Os usuários podem recorrer de medidas tomadas contra seus conteúdos e/ou contas, incluindo encerramentos, suspensões ou remoções de conteúdo, por meio de um formulário *online* ou pelas opções disponíveis no aplicativo.

A segurança é apoiada por um modelo operacional e de liderança multifuncional que reúne representantes das áreas de *Trust & Safety*, Produto, Engenharia, Aprendizado de Máquina, *Design*, Comunicação, Gestão de *Marketing* de Produto, *Policy*, Jurídico e Ciência de Dados. Esses líderes coordenam a execução do dia a dia e escalam questões que exigem alinhamento sênior para a liderança de Segurança, com responsabilidades

definidas para a segurança de conteúdo, processamento de denúncias e conformidade com as exigências aplicáveis de segurança *online* e proteção infantil.

---

### 3. Denúncias Recebidas

#### Lei nº 15.211/2025, art. 31, II

A Discord recebeu **1.123.283** denúncias de usuários brasileiros relacionadas a problemas que não sejam *spam*, e **1.430.251** denúncias relacionadas a *spam* durante este período do relatório. Uma denúncia é um reporte enviado por meio dos sistemas de reporte da Discord referente a um conteúdo ou conduta que possa violar as Diretrizes da Comunidade da Discord. Este número representa as denúncias recebidas e não indica que cada denúncia tenha resultado em uma violação confirmada ou em uma medida de moderação. Uma única questão pode exigir revisão adicional, investigação especializada ou consideração de informações contextuais antes que uma decisão seja tomada.

Dados de denúncias não devem ser interpretados como uma medida direta de prevalência ou de exposição do usuário. Uma mesma entidade pode gerar múltiplas denúncias, enquanto outras atividades danosas podem ser identificadas proativamente por meio de sistemas de detecção ou investigações, sem que haja uma denúncia correspondente.

---

### 4. Medidas de Moderação

#### Lei nº 15.211/2025, art. 31, III

A Discord aplica diferentes medidas de moderação de acordo com a natureza, o contexto e a gravidade da conduta em questão.

Durante o período do relatório, a Discord registrou as seguintes medidas de moderação para o Brasil:

| Tipo de ação                                                                     | Total   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Medidas em nível de plataforma                                                   |         |
| Intervenções                                                                     | 417.210 |
| Medidas Adotadas em Contas                                                       | 301.187 |
| Contas Desativadas                                                               | 129.562 |
| Medidas envolvendo contas de adolescentes                                        |         |
| Medidas Adotadas contra Contas de Adolescentes - Exclusões                       | 7.550   |
| Medidas Adotadas contra Contas de Adolescentes - Avisos e Restrições Temporárias | 22.927  |
| Em Nível de Servidor                                                             |         |
| Outras Medidas em Servidores                                                     | 323     |
| Servidores Removidos                                                             | 12.390  |

Os números acima descrevem diferentes medidas operacionais e não devem ser somados para produzir um total combinado.

**Intervenções:** o número de usuários e servidores distintos que receberam pelo menos uma medida de moderação durante o período do relatório, incluindo a desativação da conta ou uma medida menos severa que o banimento. Este número contabiliza usuários, e não medidas de moderação ou eventos de aplicação de medidas individualmente considerados.

**Medidas adotadas em contas e Contas desativadas** descrevem resultados em nível de conta e se sobrepõem ao total mais amplo de intervenções.

**Medidas Adotadas** reflete a variedade completa de intervenções de moderação aplicadas pela Discord durante o período do relatório - incluindo avisos, restrições temporárias de recursos e remoções de conteúdo -, mas não inclui desativações

permanentes de contas. As medidas de moderação menos severas que a desativação da conta são normalmente aplicadas a violações menos graves e têm como objetivo dar ao usuário a oportunidade de corrigir seu comportamento. Para evitar a dupla contagem, as medidas de moderação são categorizadas pela medida mais severa aplicada em um determinado momento.

**Contas Desativadas** reflete o subconjunto de medidas em que uma conta foi removida permanentemente da Discord.

Os números de **contas de adolescentes** representam um recorte das medidas aplicadas a contas identificadas pela Discord como provavelmente pertencentes a adolescentes, com base nas informações de idade disponíveis para a Discord, incluindo as datas de nascimento autodeclaradas pelos usuários e os resultados de aferição de idade. Esses números podem se sobrepor aos totais gerais de medidas aplicadas a contas e são apresentados separadamente para fornecer informações específicas sobre adolescentes.

Os dados refletem tanto a remoção de servidores quanto as medidas de moderação graduais, incluindo avisos e restrições temporárias, aplicadas em comunidades grandes e pequenas. Em determinadas categorias de violação, a Discord pode aplicar avisos ou restrições temporárias antes de escalar para a remoção total do servidor, quando apropriado. Como tal, o mesmo servidor pode estar refletido nos números de ambas as colunas. O número de medidas contra servidores representa as medidas adotadas contra servidores únicos: quando um servidor tiver sofrido várias medidas contra ele, isso será refletido apenas uma vez.

---

## 5. Identificação de Contas de Menores de Idade e Atos Ilícitos

Lei nº 15.211/2025, art. 31, IV

### 5.1 Identificação de Contas de Menores de Idade

Lei nº 15.211/2025, art. 24, § 3º

A Discord exige que os usuários tenham pelo menos 13 anos de idade para acessar o serviço. A Discord utiliza a idade autodeclarada como um método inicial de aferição de idade para determinar se um usuário pode acessar o serviço. Quando um usuário tenta registrar uma nova conta, a Discord exige que ele insira sua data de nascimento por meio de uma tela neutra de coleta dessa informação (*neutral age gate*). Se o indivíduo fornecer uma data de nascimento indicando que tem menos de 13 anos, a Discord nega a tentativa de registro.

A Discord também faz cumprir esse requisito por meio de denúncias de usuários. Se a Discord receber informações críveis - por exemplo, de um pai, mãe ou responsável - de que um determinado usuário tem menos de 13 anos por meio de uma denúncia gerada por usuário, a plataforma bane esse usuário do serviço até que ele apresente um recurso válido comprovando que tem mais de 13 anos. Os usuários só podem recorrer para restaurar sua conta fornecendo um documento de identidade oficial para verificar sua idade. Nos casos em que o processo de aferição de idade do usuário indicar uma idade inferior à mínima exigida para acessar a Discord, a conta será suspensa e a pessoa poderá apresentar um recurso.

Adicionalmente, a Discord utiliza processos de revisão automatizados e humanos para identificar servidores e conteúdos que devem estar sujeitos a restrição etária. A Discord implementou um modelo capaz de identificar servidores que hospedam conteúdo sujeito a restrição etária que ainda não foi devidamente sinalizado como tal. Nesses casos, os servidores candidatos são validados por meio de revisão manual, exigindo que todo conteúdo restrito por idade seja colocado em um canal claramente rotulado como restrito por idade, o que ativa uma verificação de idade que impede usuários menores de 18 anos de acessar o canal. Esses controles ajudam a evitar que menores de idade acessem experiências restritas por idade, mas são distintos da identificação de contas operadas por usuários abaixo da idade mínima exigida pela Discord.

## Aferição de Idade

Os dados desta seção refletem os processos de aferição de idade que a Discord lançou em resposta aos requisitos legais locais e aos esforços para proporcionar experiências adequadas à idade. “Usuários Solicitados” reflete os usuários que foram solicitados a concluir um fluxo de aferição de idade. “Usuários Finalizados” reflete os usuários que concluíram o processo, inclusive por meio de métodos de estimativa de idade facial ou verificação por escaneamento de documento de identidade. A Discord recebe apenas o

senal do método de verificação (estimativa de idade facial ou escaneamento de documento de identidade) de fornecedores terceiros.

| Período de Reporte                  | Usuários Solicitados | Usuários Finalizados | Usuários Aprovados | Aprovados no Escaneamento Facial | Aprovados no Escaneamento de Identidade |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| 1º de janeiro a 30 de junho de 2026 | 2.367.601            | 674.858              | 650.996            | 271.296                          | 409.645                                 |

## 5.2 Identificação e Denúncia de Material de Abuso Sexual Infantil

### Lei nº 15.211/2025, art. 27

A Discord utiliza tecnologia de correspondência por *hashes* e outras tecnologias de detecção para identificar materiais de abuso sexual infantil conhecidos e anteriormente não identificados, incluindo conteúdos gerados ou alterados por meio de inteligência artificial. As correspondências em potencial são tratadas por meio de controles automatizados e revisão por especialistas treinados, conforme apropriado. A Discord remove conteúdos que violam suas políticas e denuncia materiais de abuso sexual infantil que atendam aos critérios aplicáveis ao Centro Nacional de Crianças Desaparecidas e Exploradas dos EUA (NCMEC – *National Center for Missing & Exploited Children*), que disponibiliza os relatórios aos órgãos de segurança pública.

A Discord também está trabalhando para operacionalizar os processos de notificação e denúncia específicos para o Brasil exigidos pelo ECA Digital e pelo Decreto nº 12.880/2026, incluindo a coordenação com as autoridades brasileiras competentes. Até que esse processo seja finalizado, ele não deve ser descrito como ativo.

Para os fins deste relatório, "Denúncias com Mídia" referem-se a violações de conteúdo que incluem fotos ou vídeos, e "Denúncias Sem Mídia" referem-se a violações por escrito via texto.

Durante o período do relatório, a Discord enviou **12.820** denúncias ao NCMEC envolvendo conteúdo de foto ou vídeo (Denúncias com Mídia) e **2.817** denúncias envolvendo conteúdo escrito (Denúncias Sem Mídia).

## 6. Melhorias Técnicas e Organizacionais

Lei nº 15.211/2025, art. 31, V e VI

### 6.1 Melhorias para Proteger os Dados Pessoais de Menores de Idade

Lei nº 15.211/2025, art. 31, V

Durante o período do relatório, a Discord introduziu ou expandiu as seguintes medidas relevantes para a proteção de dados pessoais e privacidade de crianças e adolescentes:

**Configurações padrão de segurança para adolescentes** lançadas em 17 de março de 2026: a Discord implementou um conjunto de proteções padrão para usuários adolescentes, projetadas para dificultar tentativas de contorná-las e voltadas a enfrentar os principais vetores de contato não solicitado, exposição a conteúdo sensível, descoberta de usuários com base em atividade e direcionamento baseado em informações de perfil. Essas medidas incluem a utilização da caixa de Solicitações de Mensagens para mensagens enviadas por membros de servidores que não sejam amigos do usuário, a ocultação de mídias potencialmente sensíveis por meio do Filtro de Conteúdo Sensível e a exigência de que usuários sejam adultos com idade verificada para falar nos canais de Palco, dos quais usuários adolescentes são categoricamente bloqueados.

*Controles de perfil:* os perfis da Discord exibem informações limitadas e não são públicos. A Discord não solicita nem coleta dados de geolocalização dos usuários, e os perfis não exibem, por padrão, o nome, idade, gênero ou outras informações demográficas do usuário. Apenas amigos e membros de um servidor compartilhado podem ver o perfil de um usuário. As contas de adolescentes começam com a visibilidade do perfil definida como “Somente amigos”. Isso significa que, por padrão, apenas amigos confirmados podem ver os detalhes do perfil e a atividade em nível de perfil; outros usuários veem um perfil limitado.

*Controles adicionais de conteúdo com restrição de idade:* a Discord utiliza um sistema de restrição de idade em nível de servidor para limitar o acesso de menores a servidores identificados como contendo conteúdo com restrição de idade. Esta é uma medida de segurança e é descrita separadamente dos controles de privacidade e dados pessoais da Discord.

## 6.2 Melhorias no Consentimento e Supervisão Parental

Lei nº 15.211/2025, art. 31, VI

A **Central da Família** da Discord oferece aos pais e responsáveis informações sobre as comunidades das quais seus filhos adolescentes participam, incluindo quais usuários foram adicionados recentemente como amigos, com quais usuários eles trocaram mensagens ou ligaram por mensagens diretas (DMs) ou mensagens diretas em grupo (GDMs) e em quais servidores eles entraram ou participaram. Ela também permite que os pais recebam um e-mail semanal com um resumo do tempo que seus filhos passam na Discord, e foi desenvolvida para ajudar os pais a iniciarem conversas com seus filhos sobre segurança *online*.

*Novos controles parentais* foram implementados em 30 de junho de 2026: a Discord expandiu a Central da Família para que os responsáveis possam visualizar e controlar diretamente as configurações de uma conta adolescente vinculada, e os usuários adolescentes possam notificar seus responsáveis ao enviar uma denúncia. Os Controles de Tempo (Horário Restrito) permitem que os responsáveis definam horários diários durante os quais seus adolescentes ficam impedidos de acessar a Discord em todos os dispositivos. Os responsáveis também podem definir um limite mensal de gastos para as compras de seus adolescentes na Discord e visualizar os itens que foram presenteados a eles.

Essas características reforçam a supervisão parental. A sua caracterização como mecanismos para obtenção ou verificação do consentimento parental, nos termos da legislação brasileira aplicável, está sujeita aos requisitos legais pertinentes.

---

## 7. Avaliação de Impacto na Segurança e Saúde de Crianças e Adolescentes

Lei nº 15.211/2025, art. 31, VII; Decreto nº 12.880/2026, art. 47

A Discord realizou uma avaliação de impacto abordando os efeitos que seu serviço, recursos e sistemas podem ter na segurança e saúde de crianças e adolescentes no Brasil.

Como a Discord exige que os usuários tenham pelo menos 13 anos de idade, a avaliação se concentra principalmente em adolescentes de 13 a 17 anos. Também leva em consideração os riscos decorrentes da tentativa de uso por crianças abaixo da idade mínima da Discord.

## 7.1 Âmbito e metodologia

A Discord mapeou sua taxonomia interna de danos às seis categorias identificadas no art. 6º do ECA Digital. Para cada grupo de danos avaliado, a Discord considerou a probabilidade de adolescentes brasileiros virem a sofrer o dano, a gravidade potencial de seus efeitos e as salvaguardas em vigor durante o período de avaliação. As classificações de risco finais resultantes refletem a avaliação da Discord após considerar os controles existentes.

A avaliação também considerou as características do serviço relevantes para o risco. Na data da avaliação, a Discord não operava, no Brasil, um sistema de recomendação ou um *feed* de conteúdo algoritmicamente personalizado dentro do escopo da avaliação. A personalização da Descoberta de Servidores estava desativada por padrão para usuários brasileiros, e o recurso de ICYMI não estava disponível no Brasil.

## 7.2 Resultados finais de risco

A Discord classificou os seguintes grupos de danos como de risco final **Moderado**:

- Segurança Infantojuvenil, incluindo material de abuso sexual infantil, sexualização infantil e segurança de adolescentes e crianças;
- Assédio e *Bullying*, incluindo *bullying*, assédio, ameaças e divulgação de informações pessoais (*doxxing*);
- Conduta de Ódio; e
- Conteúdo Sensível e Sexualmente Explícito, incluindo conteúdo sexual, mídia íntima adulta não consensual e exploração sexual.

A Discord classificou os seguintes grupos de danos como de risco final **Baixo**:

- Tráfico de Seres Humanos;
- Comportamentos Fora da Plataforma associados a danos graves relevantes;
- Violência e Conteúdo Gráfico;
- Extremismo Violento;
- Suicídio e Automutilação;
- Jogos de Azar e Produtos Perigosos ou Regulados; e

- Práticas Enganosas, incluindo práticas enganosas relevantes relacionadas à desinformação.

Nenhum grupo de danos avaliado recebeu uma classificação final de risco Alto.

| Categoria de danos                        | ECA art. 6º | Nível de risco final |
|-------------------------------------------|-------------|----------------------|
| Segurança Infantojuvenil                  | 6(I)        | Moderado             |
| Conteúdo Sensível e Sexualmente Explícito | 6(VI)       | Moderado             |
| Assédio e <i>Bullying</i>                 | 6(II)       | Moderado             |
| Conduta de Ódio                           | 6(II)       | Moderado             |
| Violência e Conteúdo Gráfico              | 6(II)       | Baixo                |
| Extremismo Violento                       | 6(II)       | Baixo                |
| Suicídio e Automutilação                  | 6(III)      | Baixo                |
| Produtos Perigosos e Regulados            | 6(IV)       | Baixo                |
| Práticas Enganosas                        | 6(V)        | Baixo                |
| Comportamento Fora da Plataforma          | 6(I)/(II)   | Baixo                |

### 7.3 Principais salvaguardas

Os controles em vigor durante o período incluíram:

- denúncias de usuários e revisão por equipes especializadas de Segurança (*Safety*);
- detecção proativa e correspondência por *hashes* (*hash matching*) quando apropriado;
- aplicação de medidas relativas a conteúdo, contas e servidores;
- aferição de idade por meio da estimativa da idade facial e da análise de documentos de identidade para experiências relevantes;

- configurações padrão para adolescentes no Brasil Fase 1, incluindo filtragem de conteúdo sensível, restrições de idade, Solicitações de Mensagens, filtragem de *spam* em mensagens diretas (DMs), salvaguardas para solicitações de amizade e verificação de idade para canais de Palco;
- funcionalidade de supervisão parental da Central da Família V2; e
- comunicação ao NCMEC ou autoridades competentes, quando aplicável.

A funcionalidade Perfis Privados não estava ativa durante o período do relatório de 1º de janeiro a 30 de junho e, portanto, não foi considerada como um controle operacional para este resumo de avaliação.

## 7.4 Governança, monitoramento e revisão

Avaliações de risco fazem parte do processo de desenvolvimento de produtos e da governança de conformidade da Discord. Riscos materiais podem ser escalados aos *Trust Leads*, que podem exigir a adoção de salvaguardas adicionais, alterações em produtos ou o envolvimento de especialistas externos. A Discord também realiza uma revisão anual de conformidade. A Discord revisará esta avaliação:

- anualmente;
- após alterações substanciais em produtos, controles ou sistemas relevantes;
- após alterações substanciais no ordenamento jurídico brasileiro;
- quando evidências adicionais específicas do Brasil alterarem materialmente a análise de risco; ou
- quando a ANPD editar normas relevantes relativas à avaliação de riscos, supervisão parental ou classificação etária.

---

## 8. Notificações Sobre Possíveis Danos a Crianças e Adolescentes

### Decreto nº 12.880/2026, art. 45

A Discord recebe informações sobre possíveis violações dos direitos de crianças e adolescentes por meio de diversos canais. Todos os usuários têm a capacidade de denunciar conteúdo e comportamento à Discord, e podem denunciar conteúdo que suspeitem ser ilegal e/ou que viole as Diretrizes da Comunidade da Discord em mensagens diretas, mensagens diretas em grupo e servidores. As autoridades

competentes podem submeter pedidos através do portal de segurança pública da Discord; essas solicitações são analisadas por equipes especializadas que autenticam o solicitante, avaliam a natureza da emergência e verificam se a solicitação atende aos critérios de divulgação previstos na legislação aplicável. A Discord também opera uma Rede de Denúncias de Segurança, por meio da qual organizações não governamentais e agências governamentais têm acesso direto para encaminhar preocupações relacionadas a conteúdos para análise prioritária.

Esses canais servem a propósitos diferentes e coletam informações distintas. As denúncias de usuários comuns não exigem que o denunciante comprove ser a criança, o adolescente ou o representante autorizado afetado; um usuário pode, em vez disso, ser uma pessoa que se deparou com o conteúdo, tomou conhecimento de um risco potencial ou está denunciando em nome de outra pessoa. A Discord, portanto, não classifica as denúncias de usuários comuns como notificações enviadas por vítimas.

A Discord também não mantinha uma classificação histórica dedicada que identificasse as notificações do CONANDA, conselhos, comissões ou organizações da sociedade civil qualificadas para efeitos do art. 45. Por conseguinte, os números abaixo refletem as fontes de notificação e os resultados que a Discord pode comprovar a partir de seus registros.

## 8.1 Solicitações Autenticadas de Autoridades Brasileiras

Quando apropriado, a Discord atende a solicitações de informações de órgãos de segurança pública, respeitando a privacidade e os direitos de seus usuários.

Quando as autoridades policiais buscam obter a divulgação de informações de usuários, geralmente precisam apresentar instrumento jurídico válido para tanto, e nós analisamos cada solicitação de informação para garantir a conformidade legal e determinar se ela fornece um identificador válido. A Discord busca limitar o escopo das informações divulgadas, de modo que o compartilhamento seja adequado e proporcional às circunstâncias específicas de cada solicitação.

A Discord também poderá fornecer dados de usuário às autoridades policiais em situações de emergência, quando acreditarmos de boa-fé que há um risco iminente de lesão física grave ou morte. Essas solicitações são analisadas por equipes especializadas que autenticam o solicitante, avaliam a natureza da emergência e verificam se a solicitação atende aos critérios para divulgação voluntária emergencial previstos na legislação aplicável.

Mais informações sobre como a Discord trabalha com as autoridades policiais podem ser encontradas [aqui](#).

Além de solicitações para divulgar informações de usuários, a Discord também recebe solicitações de autoridades governamentais brasileiras relacionadas a conteúdo gerado por usuários ou contas. Durante o período do relatório, a Discord recebeu **385** notificações desse tipo referentes a conteúdo ou contas no Brasil, e foi verificado que **204** delas eram legalmente válidas e específicas o suficiente para que pudéssemos tomar alguma providência.

Quando recebe uma notificação desse tipo, a Discord analisa o conteúdo ou a conta denunciada de acordo com as Diretrizes da Comunidade da Discord e as obrigações legais aplicáveis, tomando as providências cabíveis, as quais podem incluir a remoção do conteúdo, a aplicação de medidas de moderação a contas ou servidores, a preservação de dados ou o fornecimento à autoridade solicitante, quando legalmente exigido.

Essas notificações foram recebidas por meio de diversos canais.

| Canal de notificação                           | Notificações recebidas | Providências tomadas |
|------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Ofício (pedido oficial/administrativo)         | 271                    | 165                  |
| Solicitação de divulgação de emergência (EDR)  | 72                     | 30                   |
| Ordem judicial                                 | 17                     | 8                    |
| Solicitação de remoção                         | 10                     | 3                    |
| Solicitação de divulgação de emergência/Ofício | 7                      | 1                    |
| Solicitação de remoção/Ofício                  | 5                      | 0                    |
| Denúncia CyberTip                              | 1                      | 0                    |
| Solicitação sem instrumento jurídico válido    | 1                      | 0                    |
| Boletim de ocorrência                          | 1                      | 0                    |

|              |            |            |
|--------------|------------|------------|
| <b>Total</b> | <b>385</b> | <b>204</b> |
|--------------|------------|------------|

## 8.2 Acesso a Dados de Pesquisa

Lei nº 15.211/2025, art. 31, parágrafo único; Decreto nº 12.880/2026, art. 48

A Discord reconhece a obrigação de acesso aos dados de pesquisa estabelecida pelo art. 31, parágrafo único, do ECA Digital. Nos termos do art. 48 do Decreto nº 12.880/2026, o mecanismo de acesso legal depende de prévio credenciamento, pela ANPD, das instituições de pesquisa elegíveis por meio de edital público. Até o final deste período do relatório, a ANPD não havia emitido esse aviso público. A Discord monitorará a implementação do processo de credenciamento da ANPD e avaliará as solicitações qualificadas de acordo com os requisitos aplicáveis assim que o mecanismo for estabelecido.